



# Samenwerken met familie en mantelzorg

## Leertraject 'Schouder aan schouder' over samenwerken met familie en mantelzorg

### Algemene beschrijving

De zorg is volop in beweging. Steeds meer organisaties streven naar een sterke en gelijkwaardige samenwerking met familie / mantelzorg. Dit Leertraject ondersteunt medewerkers in de professionele samenwerking en communicatie met familie / mantelzorg.

Gedurende een training van 3 dagen wordt met medewerkers gewerkt aan

- het gesprek aan te gaan met familie op basis van gelijkwaardigheid en wederkerigheid middels kennis, inzichten en het oefenen en van gesprekstechnieken;
- zelfreflectie en een open houding t.a.v de wensen en waarden van de bewoners en diens naasten, ook als die anders zijn dan eigen waarden en normen;
- een balans te vinden tussen aandacht, interesse en betrokkenheid en professionele afstand;
- inzicht in de verschillende rollen van de familie en wat dit vraagt in de samenwerking;
- leren hanteren van tools voor het hanteren van emoties in de communicatie, van de familie, maar ook van de medewerker zelf;
- het methodisch samenwerken met de familie, zodanig dat afspraken concreet, realistisch en helder zijn en in de praktijk worden nagekomen;
- het omgaan met conflicten en agressie

### Doelgroep

Contactverzorgenden, EVV-ers

Aanvangsniveau: verzorgende niveau 3.

## **Programma**

Het trainingsprogramma bestaat uit drie hele dagen en daarop volgend twee intervisie bijeenkomsten (steeds 2 uur per keer).

Het programma is interactief en afwisselend. Het ochtendprogramma van de trainingsdagen bestaat uit korte stukjes theorie en oefeningen. Op twee lesdagen wordt het te ontwikkelen gedrag (geleerde) geoefend met een trainingsacteur.

### *Dag 1*

- visie op samenwerking met familie/mantelzorg en rol van de contactverzorgenden
- kijken door de ogen van de familie/mantelzorg: drijfveren en behoeften in kaart brengen
- basis communicatieve vaardigheden : luisteren, samenvatten en doorvragen. Met specifieke aandacht voor de beleving
- de essentie van contact maken: wanneer maak je nou echt contact? Wat helpt wel en wat helpt niet
- rollen van de mantelzorg en het SOFA-model

### *Dag 2*

- professioneel hanteren van emoties, zowel van cliënten als van de familie/mantelzorg
- verplaatsen in het leven van de cliënt en het interpreteren van gedrag
- te gebruiken tools: de interpretatieladder, het feedbackmodel en de emotiegrafiek.
- Stappen voor het voorkomen en omgaan met klachten
- Oefenen aan de hand van casuïstiek

### *Dag 3*

- functie van afspraken en methodisch werken voor het goed en gelijkwaardig samenwerken
- de contactverzorgenden in het hart van de samenwerking. Wie zijn er allemaal bij betrokken? En wie heeft welke verantwoording?
- omgaan met afspraken
- oefenen aan de hand casuïstiek

### Intervisiebijeenkomsten

Om de transfer van het geleerde naar de praktijk te ondersteunen en te borgen en tevens op teamniveau ervaringen en dilemma's te delen en afspraken te kunnen maken, volgen er na de trainingsdagen twee intervisie bijeenkomsten (2 uur). De intervisiegroepjes worden op teamniveau ingedeeld. De intervisiebijeenkomsten zijn gerelateerd aan het geleerde en de concrete praktijk. Hoe is het gegaan? Wat ben je tegen gekomen? In groepjes van 6 kunnen de contactverzorgenden vragen stellen, dilemma's bespreken, leren van elkaar en teamafspraken maken.

### Lesmateriaal

Deelnemers krijgen voorafgaand aan en tijdens de scholingsbijeenkomsten artikelen en opdrachten uitgereikt. Een deel van de opdrachten wordt uitgevoerd tussen de opdrachten in. Dit neemt gemiddeld 2u per opdracht in beslag. De instructies hiervoor ontvangen de deelnemers tijdens de scholingsbijeenkomsten.

Er hoeft geen extra materiaal te worden aangeschaft door de deelnemers.

### Trainers

Nicolet van Eerd en Patricia van den Brink

Beiden hebben mede als In-voormantelzorg-adviseur veel ervaring opgedaan in het begeleiden van professionals en organisaties in het versterken van de samenwerking met de mantelzorg en de familie.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met [Patricia@zipcompany.nl](mailto:Patricia@zipcompany.nl)